PRIJSONDERZOEK
OKTOBER 2026

SoftwareKiezer

De prijs waarop je beslist is niet de prijs die je betaalt

37

van de 44 onderzochte softwarepakketten adverteert met een prijs die niet klopt

We hebben de prijzen van 44 zakelijke softwarepakketten in 5 categorieën van het scherm afgelezen, vanaf een Nederlands IP-adres in een echte browser. Bij 37 ervan klopte het bedrag niet dat wij er zelf over publiceerden.

Vrij te gebruiken met bronvermelding — de cijfers, de tabellen en de grafieken. Bij elk bedrag bewaren we de bronpagina en het letterlijke citaat; de hele dataset van 271 kostenposten is te downloaden.

Gemeten 7 tot 14 oktober 2026

SOFTWAREKIEZER.NL/PERS REDACTIE@SOFTWAREKIEZER.NL

DE BEVINDING

Vijf categorieën, vijf manieren waarop de prijs anders uitpakt

CATEGORIE	PRIJS FOUT	SPREIDING P/MND	KOSTENPOSTEN
Email Marketing Elf van de dertien prijspagina's opent op een kortingsprijs, acht toont een Nederlander dollars.	12 van 13	**€ 55**	33 0% elders
Helpdesk Software De AI is duurder dan het abonnement: vier van de zeven rekenen per opgeloste vraag.	6 van 7	**€ 275**	55 49% elders
Boekhoudsoftware De kosten staan niet verborgen maar verplaatst — één klik van waar je beslist.	6 van 7	**€ 31**	44 36% elders
SEO Tools Je koopt geen functies maar plafonds, en een plafond is hier meestal geen factuur maar een muur.	7 van 9	**€ 156**	89 35% elders
CRM Software "Per gebruiker" betekent zelden per gebruiker: monday verkoopt seats per blok van vijf.	6 van 8	**€ 135**	50 60% elders
Totaal	**37 van 44**		**271 · 38% elders**

Spreiding is het verschil per maand tussen het goedkoopste en het duurste pakket bij identiek gebruik, op de beginstand van onze rekenhulp. **"% elders"** is het aandeel kostenposten waarvan de bron niet de prijspagina van de leverancier is, maar een tarieven-pdf, een helpcentrum of de voorwaarden.

Vier cijfers die je nergens anders krijgt

€ 3 → € 31,90

Moneybird, bij normaal gebruik

Moneybird opent zijn prijspagina op jaarbetaling, en toont daar € 3 per maand voor Compact — maandelijks is dat € 4. Dat plan staat één verkoopfactuur per maand toe en kan geen elektronische btw-aangifte doen. Een eenmanszaak met twintig facturen, veertig banktransacties en tien iDEAL-betalingen komt uit op € 31,90 bij jaarbetaling, of € 37,90 per maand.

€ 75 → € 275

Zendesk, zodra AI meedoet

Drie agents kosten € 75 per maand. Honderd gesprekken per maand door AI laten afhandelen kost daar € 200 bovenop — de AI is duurder dan het abonnement.

+43%

monday, bij een team van zeven

Je koopt geen seats maar blokken: de plannen beginnen bij drie en lopen in stappen van vijf. Zeven mensen betalen tien seats, € 180 in plaats van € 126.

4 in 6 dagen

Mailchimp verschuift zichtbaar

De europrijzen zijn koersschattingen. Op 9 oktober € 11,70 / € 18,00 / € 315,08, op 13 oktober € 11,68 / € 17,97 / € 314,44, op 14 oktober € 11,72 / € 18,03 / € 315,45. Vier metingen, vier reeksen, de laatste twee met één nacht ertussen.

Alle vier zijn na te rekenen: de onderbouwing per bedrag staat online, met de bronpagina en het citaat waaruit het komt.

12 VAN DE 13 PAKKETTEN

Email Marketing: de pagina opent op een kortingsprijs

Negen van de dertien pagina’s opent op een jaartarief, Omnisend op een vooruitbetaling van drie maanden en Mailchimp op een korting van 15%. Daar komt bij dat de prijs hier geen getal is maar een functie van je lijstgrootte: hetzelfde MailerLite-pakket kost € 11 bij 500 abonnees en € 159 bij 25.000.

Geadverteerde prijs tegenover de werkelijke maandlast



Bij 2.500 contacten, maandbetaling · gemeten 13 oktober 2026 · Bron: prijsonderzoek SoftwareKiezer.nl

> **“Billing is in USD.” Terwijl een Nederlandse bezoeker euro’s te zien krijgt — en die eurobedragen verschoven bij vier metingen in zes dagen elke keer, de laatste keer met één nacht ertussen.**
>
> MAILCHIMP, OVER DE GETOONDE EUROPRIJZEN

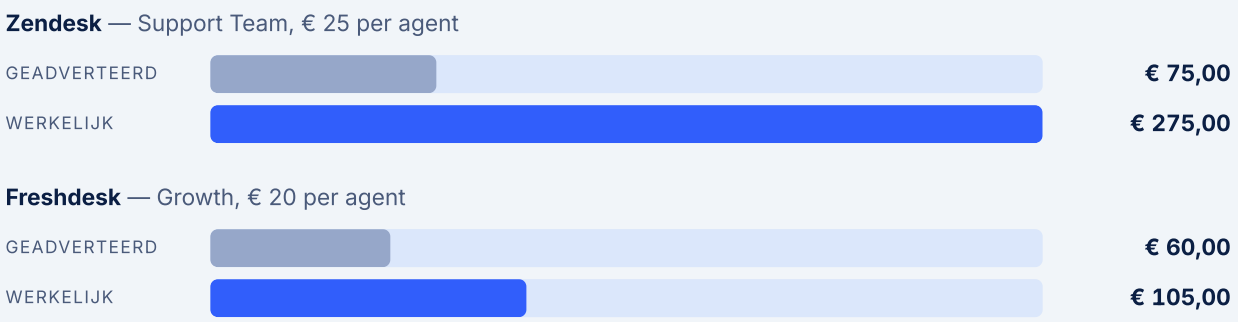
Spreiding bij identiek gebruik: € 55 per maand. We legden hier 33 bijkomende kostenposten vast, waarvan 0 niet op de prijspagina staan. Het volledige onderzoek, met de methode en een rekenhulp: softwarekiezer.nl/email-marketing/kosten

6 VAN DE 7 PAKKETTEN

Helpdesk Software: de AI is duurder dan het abonnement

Freshdesk rekent € 0,45 per AI-sessie, Zendesk € 2,00 per oplossing, Help Scout $ 0,75 en Intercom $ 0,99. Het inbegrepen tegoed is bij geen van de zeven een aantal maar een budget dat elke maand vervalt — bij Zendesk $ 2 tot $ 10 per agent. Let bij Freshdesk bovendien op de kop van de prijspagina: daar staan twee producten achter één keuzemenu, en Freshdesk Omni kost bijna het dubbele.

Geadverteerde prijs tegenover de werkelijke maandlast



Bij drie agents en honderd AI-oplossingen per maand · gemeten 13 en 14 oktober 2026 · Bron: prijsonderzoek SoftwareKiezer.nl

> **“Resolution allowances do not carry over.” Het inbegrepen AI-tegoed is een budget van $ 2 tot $ 10 per agent dat elke betaalcyclus vervalt — geen aantal oplossingen.**
>
> ZENDESK, SUPPORT-ARTIKEL OVER RESOLUTION ALLOWANCES

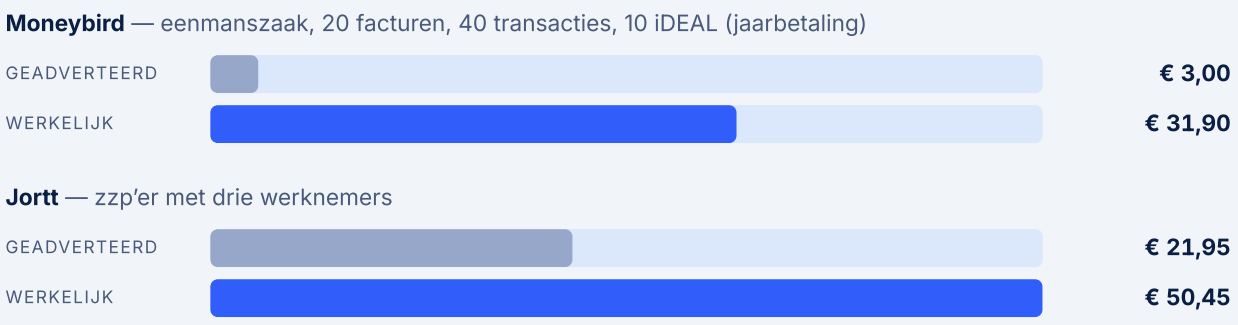
Spreiding bij identiek gebruik: € 275 per maand. We legden hier 55 bijkomende kostenposten vast, waarvan 27 niet op de prijspagina staan. Het volledige onderzoek, met de methode en een rekenhulp: softwarekiezer.nl/helpdesk/kosten

6 VAN DE 7 PAKKETTEN

Boekhoudsoftware: de kosten staan niet verborgen, maar verplaatst

Moneybirds € 4-plan staat één verkoopfactuur per maand toe en kan geen elektronische btw-aangifte doen: bruikbaar voor een slapende administratie, niet voor iemand die werkt. En loonstroken kosten bij Jortt € 9,50 per werknemer per maand — een bedrag dat in geen enkele vergelijking terugkomt, omdat het niet op de prijspagina staat.

Geadverteerde prijs tegenover de werkelijke maandlast



Gemeten 7 en 13 oktober 2026 · Bron: prijsonderzoek SoftwareKiezer.nl

> **"Geen verborgen kosten met een vaste prijs." — en onderaan diezelfde pagina een link naar het prijsoverzicht, met daarin € 5,00 per dertig dagen inactiviteit, € 1,00 per pinopname en € 30,00 per chargeback.**
>
> TELLOW, OVER HET COMPLEET-PAKKET

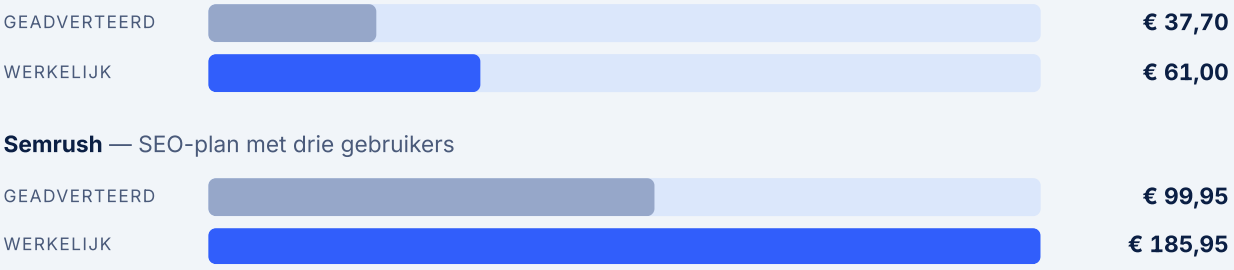
Spreiding bij identiek gebruik: € 31 per maand. We legden hier 44 bijkomende kostenposten vast, waarvan 16 niet op de prijspagina staan. Het volledige onderzoek, met de methode en een rekenhulp: softwarekiezer.nl/boekhoudsoftware/kosten

7 VAN DE 9 PAKKETTEN

SEO Tools: je koopt geen functies maar plafonds

Mangools opent zijn prijspagina op het jaartarief; wie dat bedrag overneemt noteert 62% te laag. En bij overschrijding van een keywordplafond krijg je vaak geen rekening maar een muur: Rank Math zegt letterlijk dat je dan geen keywords meer kunt toevoegen. Dat is een ander soort kostenpost dan een tarief, en geen enkele vergelijking rekent ermee.

Geadverteerde prijs tegenover de werkelijke maandlast



Gemeten 13 oktober 2026 · Bron: prijsonderzoek SoftwareKiezer.nl

> “You can no longer add more keywords in the tracker after hitting your keyword tracking limit.”
>
> RANK MATH, HELPCENTRUM — NIET OP DE PRIJSPAGINA

Spreiding bij identiek gebruik: € 156 per maand. We legden hier 89 bijkomende kostenposten vast, waarvan 31 niet op de prijspagina staan. Het volledige onderzoek, met de methode en een rekenhulp: softwarekiezer.nl/seo-tools/kosten

6 VAN DE 8 PAKKETTEN

CRM Software: “per gebruiker” betekent zelden per gebruiker

monday noemt het zelf bucket pricing, en het staat in een helpartikel in plaats van bij de prijs: de plannen beginnen bij drie seats en lopen daarna in stappen van vijf. Een seat erbij herstart bovendien je hele jaartermijn. Bij Salesforce komt er een supportplan bij van 30% van je licentiesom — € 7.020 per jaar voor tien gebruikers op Core.

Geadverteerde prijs tegenover de werkelijke maandlast

monday sales CRM — team van 7, zoals je het zou rekenen (7 × € 18)



Basic CRM, maandbetaling · gemeten 13 oktober 2026 · Bron: prijsonderzoek SoftwareKiezer.nl

> **“Our pricing plans start at a minimum of 3 seats, and then ascend in multiples of 5. If you have a team of 4, for instance, you should choose the 5-seat option.”**
>
> MONDAY.COM, HELPARTIKEL — NIET OP DE PRIJSPAGINA

Spreiding bij identiek gebruik: € 135 per maand. We legden hier 50 bijkomende kostenposten vast, waarvan 30 niet op de prijspagina staan. Het volledige onderzoek, met de methode en een rekenhulp: softwarekiezer.nl/crm/kosten

Hoe we het hebben gemeten

1

Van het scherm, vanaf een Nederlands IP

Elke prijspagina geopend in een echte browser, met cookiebanners weggeklikt. Een datacenter krijgt soms een andere regiovariant te zien dan een Nederlandse bezoeker — dat verschil vond bij twee producten een fout.

2

Beide standen van de schakelaar

Een schermafbeelding vóór en ná het omzetten. Welke stand maand is en welke jaar bepalen we aan de bedragen, niet aan het label: aanbieders schrijven in beide standen “per maand”, maar de jaarstand is altijd goedkoper.

3

Een tweede ronde door een mens

Elk bedrag nog eens gecontroleerd op schermafbeeldingen die wij zelf maakten. Dat is geen dubbele controle van hetzelfde: bij vier van de dertien e-mailpakketten weerlegde die tweede ronde de eerste.

4

Bron en citaat per bedrag

Bij elke claim bewaren we de bronpagina en het letterlijke citaat, zodat controleren neerkomt op “klopt dit zinnetje nog?” in plaats van opnieuw uitzoeken.

En wat wij fout deden

Onze eigen vergelijking stond op “28 juli gecontroleerd” en had tóch verkeerde prijzen — die controle had precies dezelfde blinde vlek. In elk onderzoeksstuk staat wat wij misten en waarom. Een prijsfout geeft nooit een foutmelding; je krijgt een plausibel ogend verkeerd getal.

SoftwareKiezer

ONAFHANKELIJK

Wij vergelijken 13 softwarecategorieën voor Nederlandse ondernemers. Affiliate-vergoedingen beïnvloeden onze scores niet, en de rangschikking in de rekenhulpen sorteert puur op werkelijke maandkosten.

softwarekiezer.nl

WAT ER VOOR JE KLAARSTAAT

Neem het over

- **De persmap** — alle cijfers met een kopieerknop, de vijf onderzoeksstukken, en per categorie een rekenhulp die je kunt insluiten.
  softwarekiezer.nl/pers
- **De dataset** — alle 271 kostenposten als csv of json, met per post het bedrag, de bronpagina en het citaat.
  softwarekiezer.nl/data/bijkomende-kosten.csv
- **De grafieken** — de vijf uit deze folder los als afbeelding, met de bronregel erin.
  softwarekiezer.nl/pers/grafiek-<categorie>.png

Tim van der Lijn
redactie@softwarekiezer.nl
Vragen, een correctie of een cijfer op maat voor jouw lezers? Laat het weten — klopt er iets niet, dan corrigeren we het.